

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Nama Gambar	Halaman
1.1	Pendapatan dan Laba Alfaria dan Indomarco, 2018	3
1.2	Nilai Total Aset Alfaria dan Indomarco, 2018	4
1.3	Hasil Pra Survei Kualitas Pelayanan	5
1.4	Hasil Pra Survei <i>Store Atmosphere</i>	5
1.5	Hasil Pra Survei Kepuasan Pelanggan.....	6
2.1	Metode Penelitian.....	30
3.1	Diagram Jalur Substruktural 1	43
3.2	Diagram Jalur Substruktural 2	44
3.3	Diagram Jalur Hubungan Kausal Persamaan 3	44
4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2	Data Responden Berdasarkan Umur	47
4.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
4.4	Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
4.5	Data Responden Berdasarkan Pendapatan.....	49
4.6	Data Responden Berdasarkan Frekuensi Belanja.....	49
4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
4.8	Analisis Jaur Tahap 1	74
4.9	Tahap 2 Analisis Jalur	77
4.10	Analisis Jalur Gabungan Tahap 1 dan 2	78